

# Prozessorganisation

## Vision Charta Strategie

### Aufsichtsrat

Hans Egloff, Präsident  
Uwe Koch, Vizepräsident  
Dr. Sebastian Aeppli  
Nicole Barandun  
Urs Lauffer  
Jacqueline Peter  
Thomas Weibel

### Geschäftsleitung

Marc Gysin, Direktor  
Ruedi Pauli, Ausgleichskasse  
Martin Schilt, IV-Stelle  
Angela Peterelli, Zentrale Dienste  
Michael Bächinger, Logistik und Finanzen

### Managementprozesse

Strategie, Planung, Steuerung  
Prozessmanagement  
Qualitätsmanagement  
Personalmanagement  
Datenschutzmanagement  
Umweltmanagement  
Riskmanagement

### Managementinstrumente

Balanced Scorecard  
Kontinuierlicher Verbesserungsprozess  
Management by Objectives

## Kernprozesse

### IV-Leistungen

Elisabeth Hüsler

- Eingliederung
- Rentenleistungen

### Prozesslinien (PL) und ProzessleiterInnen

PL 1 Bezirke Zürich, Meilen  
PL 2 Bezirke Zürich, Meilen  
PL 3 Bezirke Uster, Hinwil, Pfäffikon, Winterthur, Andelfingen  
PL 4 Bezirke Uster, Hinwil, Pfäffikon, Winterthur, Andelfingen  
PL 5 Bezirke Horgen, Affoltern a. A., Dietikon, Dielsdorf, Bülach  
PL 6 Bezirke Horgen, Affoltern a. A., Dietikon, Dielsdorf, Bülach  
PL 7 Abklärung / Hilfflosenentschädigung

Ruth Tako  
Martin Pfister  
Gabriela Huber  
Simone Bertholet  
Mario Schön  
Patric Meyer  
Daniela Heinzer

### Versicherungsbeiträge

Leticia Mato

- Sozialversicherungsbeiträge
- Familienzulagen
- EO / Mutterschaftsentschädigung

### Prozesslinien (PL) und ProzessleiterInnen

PL 1 Arbeitgebende, Individuelle Konti  
PL 2 Selbständigerwerbende, Privatarbeitgeber  
PL 3 Nichterwerbstätige  
PL 4 Arbeitgeberrevision

Marcel Künzler  
Jeannine Kessler  
Tenzin Gyelgoshar  
Oliver Sieger

### Versicherungsleistungen

Ruedi Pauli

- Geldleistungen AHV/IV
- Hilfsmittel
- Prämienverbilligung

### Prozesslinien (PL) und ProzessleiterInnen

PL 1 AHV/IV-Renten und IV-Taggeld  
PL 2 AHV/IV-Renten  
PL 3 Prämienverbilligung  
PL 4 Sachleistungen AHV/IV  
PL 5 Zusatzleistungen AHV/IV

Tanja Lattmann  
Corina Meng  
Flavio Clavuot  
Christian Stiefel  
Fabienne Hediger

## Kompetenzzentren und Supportprozesse

### Direktion

Marc Gysin

### – Kommunikation

Daniela Aloisi

### – Rechtsdienst

Isabelle Hoop

### – Strategische Geschäfte

Nick Kromer

### Ausgleichskasse

Ruedi Pauli

### – Öffentliche Kundenberatung

Orlando Pitaro

### – Telefonische Kundenberatung

Claudia Wicki

### – Zweigstellenberatung

### IV-Stelle

Martin Schilt

### – Regionaler Ärztlicher Dienst

Ronald Walshe

### – Strategie und Entwicklung IV

Jean-Claude Beer

### Zentrale Dienste

Angela Peterelli

### – Bildung & Training

Barbara Haag

### – Human Resources

Angela Peterelli

### Logistik und Finanzen

Michael Bächinger

### – Document Management Center

Markus Jöri

### – Finanzen

Cédric Herfeldt

### – Gebäudemanagement

Drazen Tihi

### – IT-Service

Roger Furrer

### – Unternehmensentwicklung

Henning Düsterhoff

## Stakeholder-Anforderungen

Kunden  
Mitarbeitende  
Lieferanten  
Öffentlichkeit  
Politik  
Medien

## Erfüllung Stakeholder-Anforderungen

Kunden  
Mitarbeitende  
Lieferanten  
Öffentlichkeit  
Politik  
Medien