

Organisationsübersicht SVA Zürich

Stakeholder-Anforderungen

Kunden
Mitarbeitende
Lieferanten
Öffentlichkeit
Politik
Medien

Vision Charta Strategie

Aufsichtsrat

Thomas Isler, Präsident

Geschäftsleitung

Franz Stähli, Direktor
Angela Peterelli, Zentrale Dienste
Martin Schilt, Logistik
Ruedi Pauli, Ausgleichskasse
Marc Gysin, IV-Stelle

Managementsystem

**Business Excellence
(Total Quality Management)**

Managementprozesse

**Managementinstrumente
(BSC, MbO, KVP)**

Erfüllung

Stakeholder-Anforderungen

Kunden
Mitarbeitende
Lieferanten
Öffentlichkeit
Politik
Medien

Kernprozesse

Kernprozess 1

IV-Leistungen

Elisabeth Hüsler, Kernprozessleiterin

Prozesslinien und ProzessleiterInnen

- 1 Andrea Brodüffel
- 2 Martin Pfister
- 3 Daniel Janett
- 4 Barbara Haag
- 5 Verena Meier
- 6 Claudia Heuberger

Kernprozess 2

Versicherungsbeiträge

Roger Schuhmacher, Kernprozessleiter

Prozesslinien und ProzessleiterInnen

- 1 Marion Hablützel
- 2 Martin Bertschinger
- 3 Claudia Wicki
- 4 Andreas Pfeiffer
- 5 André Buchser
- 6 Oliver Sieger

Kernprozess 3

Versicherungsleistungen

Ruedi Pauli, Kernprozessleiter

Prozesslinien und ProzessleiterInnen

- 1 vakant
- 2 Bea Jäger
- 3 Patrick Tribelhorn
- 4 Walter Bösch
- 5 Christian Stiefel
- 6 Christian Stiefel

Supportprozesse

Direktion

Franz Stähli, Direktor

– Rechtsdienst

Hugo Stocker

– Kommunikation

Daniela Aloisi

Ausgleichskasse

Ruedi Pauli, Bereichsleiter

– Zweigstellenberatung

Roland Zimmermann

– Kundendienst SVA Zürich

IV-Stelle

Marc Gysin, Bereichsleiter

– Regionaler Ärztlicher Dienst

Oskar Baenziger

– Strategie & Entwicklung

Jean-Claude Beer

– Strategieprojekt 6. IV-Revision

Jean-Claude Beer

Zentrale Dienste

Angela Peterelli, Bereichsleiterin

– Personal

– Finanzen

– Fachtraining & -entwicklung

Logistik

Martin Schilt, Bereichsleiter

– Controlling

– Qualitätsmanagement

– IT-Support

Roger Furrer

– Document Management Center

Markus Jöri

– Gebäudemanagement

– Risk Management