

Charta



Die SVA Zürich ist das Kompetenzzentrum für Sozialversicherungen im Kanton Zürich.

Die SVA Zürich erfüllt einen gesetzlichen Auftrag. Sie vereint acht Sozialversicherungen unter einem Dach und bietet dafür ganzheitlich vernetzte Beratung an. Unsere Kernkompetenz ist die umfassende Betreuung folgender Versicherungsprodukte:

- Alters- und Hinterlassenenversicherung
- Invalidenversicherung
- Zusatzleistungen zur AHV/IV
- Erwerbsersatz für Dienstleistende
- Mutterschaftsentschädigung
- Kinderzulagen
- Individuelle Prämienverbilligung
- Familienzulagen in der Landwirtschaft

Die SVA Zürich steht für ein Case Management, das über ihre eigenen Versicherungsbereiche hinausgreift: Wir fördern aktiv das Zusammenwirken der Partnerinnen und Partner im Bereich der sozialen Sicherheit.

Emotional erlebbarer Mehrwert bestimmt unser Image.

Die SVA Zürich ist eine effiziente, lösungsorientierte und innovative Partnerin: Dafür engagieren wir uns täglich. Als Mitarbeitende fühlen wir uns für das Image der SVA Zürich und der Sozialversicherungen in der Öffentlichkeit verantwortlich und wirken positiv darauf ein.

Unsere Produkte und Dienstleistungen entsprechen den gesetzlichen Bestimmungen, und wir erfüllen die berechtigten Kundenerwartungen. Dabei setzen wir uns dafür ein, den einzelnen Kundinnen und Kunden ein hohes Mass an persönlichem Nutzen zu verschaffen. Die Qualität unserer Dienstleistung hat nicht nur einen sachlichen Wert, sondern auch einen emotionalen Hintergrund. Sie basiert auf Werten wie Offenheit, Kompetenz, Klarheit, Hilfsbereitschaft und Freundlichkeit.

Wir machen Gutes besser.

Wir richten uns nach einem zertifizierten Management-System. Unser Augenmerk gilt dabei der nachhaltigen Entwicklung der SVA Zürich und ihrer Umwelt. Wir engagieren uns für den Unternehmenserfolg und machen Vorschläge zur Verbesserung der Prozessabläufe und zur Steigerung der Schnelligkeit und Dienstleistungsqualität. Wir sind kostenbewusst und optimieren den Umgang mit finanziellen, personellen und ökologischen Ressourcen stetig. Unser Massstab ist die Kundenzufriedenheit.

Wir engagieren uns für unsere Kundinnen und Kunden.

Wir arbeiten im Team und fühlen uns gegenüber unseren Kundinnen und Kunden verantwortlich. Unser Interesse für ihre Anliegen ist echt. Wir identifizieren uns mit unserem Auftrag und erbringen überdurchschnittliche Leistungen.

Unsere Kundinnen und Kunden erleben in jedem mündlichen und schriftlichen Kontakt, dass wir sie ernst nehmen. Bei der SVA Zürich erfahren sie Wertschätzung und fühlen sich verstanden. Wir sind freundlich und haben Zeit für sie. Unsere Stärke ist Fachkompetenz, verbunden mit Kommunikationsfähigkeit: Wir können komplexe Versicherungsthemen verständlich erklären.

Wir übernehmen Eigenverantwortung.

Mit einer nachhaltigen Personalpolitik schaffen wir ein Klima des Vertrauens und der Offenheit. Gender Management und Gesundheitsförderung sind uns wichtig. Unsere Führungskräfte sind sich ihrer Vorbildfunktion bewusst und fördern die Entwicklung der Mitarbeitenden: Unsere Mitarbeitenden sind wichtige Stakeholder.

Als Mitarbeitende sind wir initiativ, lernbereit und erweitern unsere fachlichen und sozialen Fähigkeiten ständig. In einem herausfordernden Tätigkeitsfeld wollen wir uns entwickeln, entfalten und Verantwortung übernehmen.

Wir übernehmen Verantwortung in der Gesellschaft.

Politikerinnen und Politiker, Arbeitgebende, Partner im Versicherungsgeschäft und Medienschaffende können auf unser Know-how zählen. Wir erfüllen das Informations- und Beratungsbedürfnis aller Stakeholder. Damit fördern wir den Wissens- und Erfahrungsaustausch der Partner im Sozialversicherungsbereich. Wir initiieren und unterstützen Projekte, welche die Zukunft unserer Sozialversicherungen stärken.

SVA Zürich
Sozialversicherungsanstalt
des Kantons Zürich
Röntgenstrasse 17
Postfach
8087 Zürich
Telefon 044 448 50 00
Fax 044 448 55 55
info@svazurich.ch
www.svazurich.ch

Ausgleichskasse
IV-Stelle
Familienausgleichskasse
Prämienverbilligung